

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, taufik serta hidayah-Nya yang sangat besar sehingga Penulis pada akhirnya bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul dengan Judul “Penentuan Utilitas Terbaik Berdasarkan Simulasi Antrian Pasien Puskesmas XYZ”.

Penulis juga tidak lupa untuk memberi rasa hormat dan mengucapkan banyak terimakasih karena tanpa bantuan dari berbagai pihak, Penulis tidak akan mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terimakasih ditujukan kepada:

1. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Arief Suwandi., ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
3. Seluruh Dosen Teknik Industri yang telah mengajarkan banyak ilmu bermanfaat.
4. Bapak, Mukhamad Abduh. ST, MT. , selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, membimbing, mengarahkan, memberi saran dan masukan kepada penulis baik dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini maupun dalam perjalanan studi akademik
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Susilo Ibu Neneng Arningsih yang senantiasa mendukung setiap waktu, mulai dari dukungan materi, semangat, motivasi hingga doa yang selalu teriring dalam setiap perjalanan penulis.
6. Teman – teman mahasiswa Teknik Industri angkatan 16 Reguler Kampus Citra Raya yang selalu bertukar pikiran dan membantu penulis.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dan maksimal namun kritik dan saran sangat diperlukan untuk pengembangan penelitian yang lebih baik kedepannya, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semuanya terkhusus untuk civitas akademika di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Agustus 2021



Arif Ardianto  
2016-0201-018

